

## Cooltoren informatie bewoners

### Belangrijke contacten

Huismeester

VVE-beheer

Noodmeldingen Ambulance en Politie  
Politie geen spoed  
Kolpa VVE - noodnummer  
Kok Assurantien - glasschade 24/7

### Whatsapp community's



### Liften

Verhuizingen en andere transporten vooraf aanmelden !

### Storingen en schade aan VVE gedeelten

### Storingen in woningen

Garantie  
Ramen, deuren en glas

### Toegang

Salto tags  
Bij verlies en extra bestellen, melden welke kleuren er nog wel zijn. De tags zijn geregistreerd op huisnummer  
Appartement sleutels bij bestellen

### Huurders zullen meldingen over de woningen moeten doen bij:

Door verhuurder of in huurcontract vermelde services organisatie  
Huurders via Kolpa

### Important contacts

Service manager

VVE management

Emergency notifications Ambulance and Police  
Police no urgency  
Kolpa VVE - urgency  
Kok Assurantien - window damage 24/7

### Whatsapp communities

<https://chat.whatsapp.com/KWKGgpFcuUDCCbkUn0VyW2>

### Elevators

Advance notice of removals and other transports !

### Malfunctions and damage to VVE sections

### Residential faults and failures

Warranty  
Windows, doors and glass

### Access

Salto tags  
In case of loss and additional ordering. Report which colors are still available. The tags are registered by house number.  
Apartment keys to order

### Tenants will need to make reports about the homes to:

Services organization provided by landlord or specified in lease  
Tenants through Kolpa

+31 657-897626  
[cooltoren@butlerpoint.nl](mailto:cooltoren@butlerpoint.nl)

[vve-beheer@cooltoren.org](mailto:vve-beheer@cooltoren.org)

[112](tel:112)  
[+31 9008844](tel:+319008844)  
[+31 10-4672555](tel:+31104672555)  
[+31 88-3440644](tel:+31883440644)

Huismeester

Huismeester  
VVE-Beheer

Ballast Nedam  
<https://eigenaar.twinq.nl>

Twinq  
BPZ (met certificaat)

[reparatie@kolpavve.nl](mailto:reparatie@kolpavve.nl)

**Geluid**

Het is verboden langdurige of onredelijke geluidshinder te veroorzaken  
Tussen 22.00 uur 's avonds en 8.00 uur 's geen geluidshinder

**Daktuin**

toegankelijk van 9.00 uur 's ochtends tot 22.00 uur 's avond

**Afval**

Papier en karton in de papiercontainers  
Restafval in de andere containers  
Glas in de glascontainer op de hoek bij de Pierre Baylestraat  
**NIETS NAAST OF OP DE CONTAINERS**  
Zaterdagmorgen 11:00 kan je vrijwillig een opruimrondje meelopen.

**Vloeren**

Appartementen zijn voorzien van anhydrietvloeren  
Vloerafwerking moet vrij van wanden en plinten blijven  
Vloerafwerking mag geen ondervloer of folie hebben!

**Wanden en plafond**

Er lopen leidingen in plafonds, wanden en vloer  
In plafonds niet dieper dan 2 cm boren  
Niet in beton hakken of fraisen

**Balkons**

Zie HHR, let op gewichten en wind

**Gevel**

Verboden geveldoorvoeren te maken

**Deuren**

Sluit de deuren altijd achter door dichttrekken  
Laat niemand mee naar binnen lopen

**Parkeren**

De plaatsen in parkeergarage zijn eigendom van individuele eigenaren  
Toegang wordt geregeld via camera-systeem gekoppeld aan MyWay  
Aanmelden wisseling eigenaren, problemen etc  
Buiten parkeren alleen in de daarvoor bestemde vakken

De gemeente Rotterdam kan een bezoekerspas verstrekken, geen ontheffing

**Noise**

It is prohibited to cause prolonged or unreasonable noise pollution  
Between 10 p.m. and 8 a.m. no noise disturbance

**Roof garden**

accessible from 9:00 a.m. to 10:00 p.m.

**Garbage**

Paper and cardboard in the paper containers  
Rest waste in the other containers  
Glass in the glass container on the corner of Pierre Baylestraat  
**NOTHING NEXT TO OR ON TOP OF THE CONTAINERS**  
Saturday morning 11:00am you can volunteer to join a clean-up tour.

**Floors**

Apartments are provided with anhydrite floors  
Floor finishes must remain clear of walls and skirting boards  
Floor finish must not have underlayment or foil!

**Walls and ceilings**

Pipes run in ceilings, walls and floors  
Do not drill deeper than 2 cm in ceilings  
Do not chop or fraise into concrete

**Balconies**

See HHR, pay attention to weights and wind

**Facade**

Prohibited facade feedthroughs

**Doors**

Always close doors behind by pulling them closed  
Do not let anyone walk in with you

**Parking**

The spaces in parking garage are owned by individual owners  
Access is controlled via camera system linked to MyWay  
Registration of change of owners, problems, etc.  
Outside parking only in designated bays

The Municipality of Rotterdam can issue a visitor's pass, not an exemption

[parkeren@cooltoren.org](mailto:parkeren@cooltoren.org)

<https://www.rotterdam.nl/parkeren/vergunning-voor-bezoekers-aanvragen>